
"Поддръжка, актуализация и абонаментно обслужване на програмнен продукт (ПП) "TERES", внедрен в териториалните поделения на "ЮЦДП", гр. Смолян за срок от 24 месеца

И.Н.: 105123876

Вид на поръчката	Услуги	Дата на публикация	06.11.24
Вид документ	Промени по договора	CPV/КОП кодове	72200000
Подвид на документа	ЕС обявление	Възложител	ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ "ДЪРЖАВНО ГОРСКО СТОПАНСТВО ПАЗАРДЖИК"
Изпълнители	ИНТЕЛСОФТ-ГРИГОРОВ, КЪНЕВ И СИЕ СД		
Описание	1. Периодична актуализация на ПП „TERES ” и прилежащите му модули. Внедряване на допълнителни модули при необходимост.2. Обновяване на програмните продукти, вследствие на изменения в действащата нормативна уредба.3. Оказване на системна помощ при необходимост, запознаване с новостите при работата със програмния продукт.4. Инсталиране, обучение за работа и поддръжка на нови версии на ПП „TERES“;5. Техническа поддръжка на продукта и на системата за управление на базата данни в това число и отстраняване на възникнали грешки и недостатъци от програмен характер за сметка на Изпълнителя.6. Диагностика на възникнали проблеми и системна помощ за отстраняването им. Оказване на помощ при отстраняване на проблемни ситуации качествено и в срок.7. Архивиране на базата данни.		
